

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA - REC

O GESTOR ESCOLAR DIANTE DA DINÂMICA DE ENSINO E APRENDIZAGEM NO SISTEMA *E-LEARNING*

Barbara Siminatti dos Santos

Graduada em pedagogia pela Universidade Estadual de Campinas. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail barbarasantos14011@student.mustedu.com.

RESUMO: As novas metodologias de ensino têm ganhando cada vez mais espaço nas discussões sobre formatos e ferramentas de aprendizagens. Assim, nesse trabalho, vamos analisar o formato de aprendizagem na modalidade *E-learning*, pensando em suas contribuições para o processo educativo na contemporaneidade. O objetivo é compreender como essa metodologia se insere no novo contexto educacional diante das mudanças e transformações que têm ocorrido na sociedade. Além do mais, iremos evidenciar a figura do gestor escolar nesse cenário, principal responsável por controlar a implementação do *E-learning* no ambiente educacional. O trabalho discute a importância dessa modalidade de ensino, explicando como ela pode ser usada na sala de aula e quais os principais desafios que os gestores enfrentam para que ela ocorra com sucesso. A pesquisa realizada utilizou o método de pesquisa bibliográfica, articulando as principais ideias e propostas da temática. A análise indicou que uma boa gestão do sistema *E-learning* pode promover diversas vantagens para os estudantes, promovendo flexibilidade e autonomia em seus estudos.

Palavras-chave: Ensino. *E-learning*. Gestor. Aprendizagem

ABSTRACT: New teaching methodologies have been gaining more and more space in discussions about learning formats and tools. Therefore, in this work, we will analyze the learning format in the E-learning modality, thinking about its contributions to the educational process in contemporary times. The objective is to understand how this methodology fits into the new educational context given the changes and transformations that have occurred in society. Furthermore, we will highlight the role of the school manager in this scenario, who is primarily responsible for controlling the implementation of E-learning in the educational environment. The work discusses the importance of this teaching modality, explaining how it can be used in the classroom and the main challenges that managers face in order for it to occur successfully. The research carried out used the bibliographical research method, articulating the main ideas and proposals on the topic. The analysis indicated that good management of the E-learning system can promote several advantages for students, promoting flexibility and autonomy in their studies.

Keywords: Teaching. *E-learning*. Manager. Learning

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA - REC

Introdução

As formas de ensinar e aprender sofreram grandes modificações ao longo dos anos. Grande parte dessas mudanças ocorreram devido as transformações tecnológicas, que principalmente com o advento da internet, possibilitou um grande leque de oportunidades, indo desde a facilitação de pesquisas no ambiente virtual até diferentes tipos de tecnologias que auxiliam os estudantes nas diversas áreas do conhecimento.

Dessa forma, o objetivo desse trabalho é compreender o que se entende por *E-learning* no contexto educacional atual e como o gestor escolar pode atuar na articulação do processo de ensino e aprendizagem nessa modalidade de ensino. A metodologia de trabalho será realizada a partir do diálogo com autores que discutem essa problemática, por meio da pesquisa bibliográfica.

Este trabalho está dividido em dois tópicos. No primeiro é feito uma explanação do que se entende por *e-learning*, qual sua proposta metodológica e como ela tem funcionado nos ambientes de ensino. No segundo será analisado o papel do gestor escolar frente a esse formato educacional, descrevendo como ele pode atuar e facilitar essa dinâmica de aprendizagem, bem como mostrar os principais desafios que precisam ser enfrentados em sua implementação.

2 *E-learning* no Contexto Educacional Atual

Se antes as metodologias baseadas unicamente nos livros didáticos, aulas expositivas e testes padronizados eram consideradas suficientes para os alunos, nota-se que atualmente não são mais. A inserção dos educandos em uma nova dinâmica de aprendizagem, que inclui a tecnologia em muitas dessas novas modalidades, no qual, estudantes tem acesso a todo tipo de informação de maneira rápida por meio de *smartphones*, gera uma necessidade de inovação nos métodos de ensino.

O *E-learning* vem justamente atuar nesse novo modelo de ensino que conta com diferentes artefatos educativos para disseminar conhecimento. Assim, se pensarmos na evolução tecnológica, o *E-learning* se insere como uma importante ferramenta de ensino e aprendizagem, trazendo inovação para os bancos escolares.

E-learning é uma forma de educação a distância que emprega recursos computacionais e audiovisuais para promover o aprendizado a uma pessoa, um grupo ou uma comunidade. [...] A partir de websites, e-mails, fóruns, aplicativos de mensagens instantâneas e videoconferências, o *e-learning* viabilizou não apenas o envio de

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA - REC

conteúdos ao aluno, como também a possibilidade de ele responder. (Neto, 2022, n.p)

Essa modalidade de ensino normalmente está atrelada ao nível de ensino superior, proporcionando interação entre alunos e professores, facilidade de acesso ao conhecimento, aprendizagem personalizada, onde cada estudante pode fazer suas atividades de acordo com seu tempo e disponibilidade. Ao se adotar o *E-learning* é possível desfrutar de várias vantagens, como o acesso de cursos de nível superior a um número maior de pessoas, uma vez que essa modalidade alcança todas as regiões do país com acesso à internet, o que traz custos mais baixos de mensalidades para os estudantes. Assim, vemos que essa modalidade de estudo tem crescido nos últimos anos, principalmente se utilizando do formato Ensino à Distância (EAD)

O *e-learning* [...] é a EAD que faz uso da internet como plataforma de aplicação, tendo como forma mais adequada de utilização a educação de adultos, especialmente os que possuem experiência consolidada na aprendizagem individual e pesquisa, como nos níveis de segunda graduação e pós-graduação. O *e-learning* soluciona o problema de distâncias geográficas, ou mesmo da indisponibilidade de horário para realizar estudos presenciais. (Cunha et al, 2019, p.43)

Dessa forma, vemos que a modalidade *e-learning* proporciona inúmeros benefícios para os processos educacionais, se mostrando uma evolução nos sistemas de ensino. Assim, diante desse contexto, uma figura importante nessa dinâmica é o gestor educacional. Ele será o responsável por fazer que todo esse processo funcione de forma adequada, realizando as melhores escolhas para atender as necessidades dos alunos.

3 O Gestor Escolar e o seu Papel no *E-learning*

O gestor educacional ocupa um espaço de extrema importância no contexto educacional como um todo. Ele exerce várias funções no ambiente escolar e grande parte delas estão diretamente relacionadas com as atividades pedagógicas, como articular a concepção educacional da instituição à grade curricular, tornar o conteúdo atrativo e interessante para os alunos e mediar a relação professor aluno. Como vemos em, Souza (2020), o gestor escolar é fundamental para atender as necessidades da escola e dos educandos, sendo que suas atividades

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA - REC

vão além de simplesmente se ater à burocracia. Antes ele é responsável por articular os processos de ensino a aprendizagem, sinalizando caminhos e possibilidades de trabalho para todos os agentes do sistema educacional. Assim, ao trazermos a figura do gestor escolar para o contexto do *e-learning*, vemos que ele é fundamental para o sucesso da implementação e sucesso dessa modalidade, pois muitas são os aspectos que ele precisa promover nesse ambiente.

A interatividade é um dos fatores determinantes para o sucesso e implementação do *e-learning*. Mesmo que a modalidade seja programada para ser a distância, é essencial que o gestor educacional contemple na grade curricular momentos de interação dos alunos com os professores e também dos alunos entre si. Dessa forma é importante que seja planejado momentos que proporcione essa interação, que pode ser feita por meio de encontros síncronos, plantão de dúvidas, mensagens periódicas dos professores para os alunos, além de *feedbacks* sobre sua trajetória escolar, de modo que mostre sua evolução ao longo do curso.

Além do mais, também é necessário promover a interatividade entre os próprios alunos, para que eles consigam trocar informações e conteúdos por meio de fóruns coletivos, onde os alunos podem ver e comentar as respostas dos outros colegas, trabalhos em grupos, no qual os estudantes podem compartilhar informações e construir em conjuntos atividades e tarefas.

[...] em um estudo, nota-se que instituições de ensino que adotam sistemas *e-learning* e possibilitam uma maior interação entre alunos e professores, tendem a ter um índice de evasão menor do que as instituições que possibilitam menor interatividade entre os participantes do curso. (Cunha et al, 2019, p.46)

Outro aspecto que deve ser garantido pelo gestor educacional é o desenvolvimento de uma proposta pedagógica adequada para o público alvo do curso a ser oferecido. Ele precisa conhecer seus estudantes, se atentar se o curso oferecido é de graduação, pós-graduação, extensão, visando proporcionar uma linguagem acessível para todos. Portanto é imprescindível que “os gestores escolares, assim como os demais profissionais de educação, precisam estejam constantes processos de formação, levando sempre em conta que são profissionais que formam outras pessoas”. (Souza, 2020, p. 13)

Nesse contexto, é necessário também que o gestor construa uma dinâmica própria de aprendizagem que faça sentido para o contexto online, adequando o formato do *e-learning* as necessidades dos alunos ao invés de simplesmente transferir o formato de ensino presencial

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA - REC

[...] diversas instituições de ensino enfrentam dificuldades em implementar o *e-learning*, especialmente devido ao fato de tentarem replicar a experiência adquirida no ensino presencial, sem atentar às especificidades da modalidade, especialmente em relação aos fatores críticos de aceitação dos sistemas de informação por parte de alunos. (Cunha et al, 2019, p.44)

Diante desse contexto de aprendizagem, o gestor escolar também enfrenta muitos desafios, como contornar a desmotivação dos alunos, que pode ocorrer ao longo do tempo, principalmente devido ao formato do curso, em decorrência da falta de dinamicidade e apoio adequado aos estudantes durante as atividades. Existem também desconfiças por parte da comunidade, visto que essa é uma modalidade bastante recente de ensino, e muitas pessoas nunca utilizaram essa ferramenta, principalmente em relação aos alunos mais velhos que não estão habituados ao uso de tecnologias, sendo necessário o oferecimento de suporte, principalmente técnico, para esse público.

Dessa forma, mesmo sendo um importante mecanismo de aprendizagem, no *e-learning*, o gestor educacional enfrenta vários desafios a serem superados, fazendo com que ele necessite atuar em cada um dos pontos levantados, articulando ações efetivas que visem sanar as dificuldades apresentadas, bem como ser um ponto de apoio para os alunos e professores.

4 Considerações Finais

Neste trabalho vimos que o uso da modalidade de ensino *E-learning* pode ser um importante aliado no processo de ensino e aprendizagem, pois é dinâmica, flexível e favorece a interação. Percebemos o quanto o gestor escolar pode influenciar no processo de implementação dessa nova abordagem, uma vez que ele é responsável por buscar, junto com a sua equipe educativa da instituição, as alternativas para enfrentar os desafios que se fazem presentes em sua implantação.

Dessa forma, conclui-se que a ferramenta *E-learning*, juntamente com a figura do gestor escolar e sua equipe educativa, conseguem articular ações efetivas para o sucesso em sua implantação no sistema de ensino-aprendizagem, oferecendo aos estudantes novas formas de aprender e adquirir conhecimentos de forma dinâmica e flexível.

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA - REC

5 Referências Bibliográficas

Cunha, D. de O, da Oliveira, F. L. de, Bezerra, L. F., Júnior, E. S., & Gonçalves, C. P. (2019) *O uso do e-learning Como Ferramenta de Ensino e Aprendizagem*. Revista de tecnologia aplicada. Disponível em: <https://www.cc.faccamp.br/ojs-2.4.8-2/index.php/RTA/article/view/1390/> Acessado em 1 de maio de 2024

Neto, E. S. (2022). E-learning: O que É, Como Funciona e Como Usar No Corporativo? Disponível em: <https://fia.com.br/blog/e-learning/> Acessado em 1 de maio de 2024

Souza, M.I. M. (2020). O papel do diretor escolar: desafios e possibilidades de sua atuação profissional, enquanto facilitador do processo ensino-aprendizagem. Revista Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/341391389_O_fazer_do_gestor_escolar_desafios_e_possibilidades_de_sua_atuacao_profissional_enquanto_facilitador_do_processo_de_ensino-aprendizagem/ Acessado em 1 de maio de 2024