

O GESTOR EDUCACIONAL E SEU PAPEL COMO LÍDER NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO E O AMBIENTE *E-LEARNING*

DOI: 10.5281/zenodo.16294307

Vanusa Amaro de Macedo

Graduação em Pedagogia pela Universidade do Triângulo- UNITRI. Especialização em Psicopedagogia pela Universidade Presidente Antônio Carlos -UNIPAC Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: vanusamacedo@hotmail.com

RESUMO: O objetivo deste estudo foi investigar a relação entre a gestão educacional e o *e-learning*, buscando compreender como os gestores educacionais podem desempenhar um papel eficaz na implementação e no sucesso dessa modalidade de ensino. Por meio de uma pesquisa bibliográfica, foram examinadas as práticas de liderança, alocação de recursos, desenvolvimento profissional, monitoramento e avaliação adotadas pelos gestores educacionais em instituições que fazem uso do *e-learning*. Foi destacado que o papel do diretor escolar deve estar direcionado para atender às necessidades prioritárias e urgentes da instituição, além de guiar todos os envolvidos no ambiente educacional. A escola precisa transcender a mera transmissão de informações e se tornar um local de análise crítica e produção de conhecimento, onde este atribui significado às informações. Quanto ao *e-learning*, esta modalidade educacional, concebida como aprendizado eletrônico, utiliza a internet e tecnologias digitais para fornecer ensino à distância. A pesquisa evidenciou a capacidade do *e-learning* de se adaptar às mudanças tecnológicas e de integrar-se cada vez mais às práticas educacionais, preparando os indivíduos para os desafios contemporâneos. Concluiu-se que o papel do gestor é fundamental para que seja construída a qualidade do ensino e o sucesso da instituição na implementação do ambiente *e-learning*.

Palavras-chave: Gestor educacional. *E-learning*. Educação.

ABSTRACT: The aim of this study was to investigate the relationship between educational management and *e-learning*, seeking to understand how educational managers can play an effective role in the implementation and success of this teaching modality. Through a bibliographic research, leadership practices, resource allocation, professional development, monitoring, and evaluation adopted by educational managers in institutions using *e-learning* were examined. It was highlighted that the role of the school director should be focused on addressing the institution's priority and urgent needs, as well as guiding all those involved in the educational environment. The school needs to transcend mere information transmission and become a place of critical analysis and knowledge production, where meaning is attributed to information. As for *e-learning*, this educational modality, conceived as electronic learning, uses the internet and digital technologies to provide distance education. The research evidenced the ability of *e-learning* to adapt to technological changes and to increasingly integrate into educational practices, preparing individuals for contemporary challenges. It was concluded that the role of the manager is fundamental for building the quality of education and the success of the institution in implementing the *e-learning* environment.

Keywords: Educational manager. *E-learning*. Education.

1 Introdução

Uma gestão educacional eficaz tem início com uma liderança forte e visionária. Os gestores educacionais, que podem ser diretores de escolas, supervisores ou superintendentes, desempenham um papel crucial na definição da direção da instituição, estabelecendo metas claras e criando um ambiente que incentive o crescimento acadêmico e pessoal tanto dos alunos quanto dos professores.

A administração educacional desempenha um papel vital no avanço do sistema educacional em qualquer nação. Este campo abarca uma variedade de métodos, políticas e abordagens destinadas a assegurar que as instituições educacionais ofereçam um ambiente propício para o aprendizado, promovam a equidade e atendam às necessidades individuais dos alunos.

O *e-learning*, é uma modalidade educacional que utiliza tecnologias digitais para facilitar o aprendizado fora do ambiente tradicional de sala de aula. Ele envolve o uso de computadores, internet, dispositivos móveis e outras ferramentas tecnológicas para fornecer conteúdo educacional, interação entre alunos e instrutores, além de avaliação e acompanhamento do progresso do aluno.

Ao integrar a gestão educacional com o ambiente do *e-learning*, é fundamental que os gestores educacionais estabeleçam a visão e as metas para a incorporação do e-learning no currículo escolar. Eles lideram o processo de planejamento estratégico, identificando as necessidades dos alunos e definindo as estratégias para atendê-las por meio do *e-learning*.

O objetivo deste estudo é investigar a relação entre a gestão educacional e o *e-learning*, buscando compreender como os gestores educacionais podem desempenhar um papel eficaz na implementação e no sucesso dessa modalidade de ensino.

Por meio de uma pesquisa bibliográfica, serão examinadas as práticas de liderança, alocação de recursos, desenvolvimento profissional, monitoramento e avaliação adotadas pelos gestores educacionais em instituições que fazem uso do *e-learning*.

Esta pesquisa está organizada em introdução, desenvolvimento que analisará através do diálogo dos autores selecionados quais estratégias e melhores práticas podem ser replicadas em diferentes contextos educacionais para promover uma integração bem-sucedida do e-learning e melhorar a qualidade do ensino, além de analisar o papel do gestor educacional na implementação dessa ferramenta que pode trazer benefícios tanto para alunos quanto para professores.

2 O gestor educacional e seu papel como líder na instituição de ensino e o ambiente *e-learning*

O cenário educacional está em constante transformação, demandando que os gestores estejam abertos à inovação e prontos para se adaptar às mudanças. Isso envolve a exploração de novas tecnologias educacionais, como inteligência artificial e realidade aumentada, e a busca por metodologias de ensino que enriqueçam o ambiente de *e-learning*. A capacidade de se adaptar rapidamente a novas demandas e contextos é essencial para o sucesso da gestão educacional.

Segundo Souza (2020), o papel do gestor escolar vai além das responsabilidades técnico-administrativas, expandindo-se para se tornar um facilitador do processo de ensino-aprendizagem. Reconhecer essa função é crucial, dada sua importância no ambiente escolar e sua visão pedagógica para o desenvolvimento de diversas práticas educativas (Lück, 2009).

O papel do diretor escolar deve estar direcionado para atender às necessidades prioritárias e urgentes da instituição, além de guiar todos os envolvidos no ambiente educacional. A escola precisa transcender a mera transmissão de informações e se tornar um local de análise crítica e produção de conhecimento, onde este atribui significado às informações (Libâneo, 2001, p. 85).

De acordo com Luck (2009), a função de facilitador do gestor se manifesta em suas estratégias e práticas pedagógicas diárias com a equipe de professores durante o processo educacional. Cada indivíduo envolvido no ambiente escolar desempenha um papel importante na construção do conhecimento.

Quanto ao *e-learning*, esta modalidade educacional, concebida como aprendizado eletrônico, utiliza a internet e tecnologias digitais para fornecer ensino à distância. Com o avanço da tecnologia e a maior acessibilidade à internet, o *e-learning* tem se consolidado como uma alternativa viável e eficaz ao ensino tradicional, trazendo consigo uma série de benefícios e desafios que estão transformando o cenário educacional global.

Uma das vantagens primordiais do *e-learning* é sua acessibilidade, permitindo que pessoas em diversas localidades, inclusive em regiões remotas ou com acesso limitado às instituições educacionais convencionais, continuem seus estudos. Além disso, o *e-learning* pode

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA – REC

ser adaptado para atender a diferentes necessidades especiais, promovendo uma educação mais inclusiva (Cunha *et al.*, 2019).

Como destacado por Cunha *et al.* (2019), o *e-learning* oferece flexibilidade tanto para alunos quanto para educadores. Os alunos podem acessar o conteúdo educacional em qualquer momento e lugar, contanto que tenham conexão à internet. Essa flexibilidade permite que cada estudante possa aprender em seu próprio ritmo, conciliando os estudos com outras responsabilidades, como trabalho e família. Por sua vez, os educadores podem adaptar suas estratégias de ensino e utilizar uma variedade de recursos digitais para tornar as aulas mais dinâmicas e interativas.

Freitas *et al.* (2017), destaca que o *e-learning* representa uma abordagem sistêmica para compartilhar conhecimentos, habilidades e atitudes, utilizando a divisão do trabalho e princípios organizacionais. Essa abordagem é facilitada pelo amplo uso de meios de comunicação, especialmente na produção de materiais técnicos de alta qualidade, permitindo a instrução de um grande número de estudantes simultaneamente, enquanto esses materiais estiverem disponíveis. Portanto, é considerado um método industrializado de ensino e aprendizagem.

Embora o *e-learning* seja muitas vezes associado ao aprendizado individual, ele também oferece inúmeras oportunidades para interatividade e colaboração. Ferramentas como fóruns de discussão, salas de chat e videoconferências permitem que os alunos interajam entre si e com os professores, promovendo um ambiente de aprendizado colaborativo. Essas interações são fundamentais para a construção do conhecimento e o desenvolvimento de habilidades sociais (Cunha *et al.*, 2019).

Freitas *et al.* (2017), destaca que em termos de economia, o *e-learning* pode ser uma opção mais acessível tanto para instituições quanto para alunos, eliminando a necessidade de deslocamento e reduzindo custos com transporte e acomodação. Além disso, contribui para práticas mais sustentáveis, reduzindo o consumo de papel e outros materiais.

O *e-learning* representa uma transformação significativa na educação, proporcionando acesso facilitado, flexibilidade e uma vasta gama de recursos que aprimoram a dinâmica do ensino e aprendizagem. Apesar das dificuldades, sua capacidade de revolucionar a educação é incontestável. Com o progresso contínuo da tecnologia, o *e-learning* se tornará cada vez mais parte integrante das metodologias educacionais, preparando indivíduos de forma mais abrangente para os desafios do mundo moderno (Freitas *et al.*, 2017).

No contexto da gestão educacional, o *e-learning* trouxe novas oportunidades e desafios.

REVISTA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA – REC

Os gestores educacionais desempenham um papel fundamental na garantia da eficácia, inclusão e qualidade do ambiente de e-learning, para atender às demandas dos alunos e professores de forma eficiente. É essencial que os gestores garantam que os professores estejam bem preparados para usar as ferramentas e recursos do e-learning, fornecendo treinamentos contínuos e cultivando uma cultura de suporte e inovação na instituição (Cunha *et al.*, 2019).

Além disso, a eficácia do e-learning depende da qualidade da infraestrutura tecnológica disponível. Os gestores devem garantir uma rede de internet robusta, equipamentos adequados e acesso a softwares e plataformas de ensino online, com manutenção regular para evitar interrupções nas atividades educacionais. Eles também devem se concentrar no engajamento e suporte aos alunos, fornecendo canais de comunicação eficazes e suporte técnico para resolver problemas relacionados ao uso das plataformas (Freitas *et al.*, 2017).

Para tanto, é importante que os gestores educacionais estejam atentos à avaliação do processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no ambiente e-learning, com métricas claras para avaliar o desempenho de alunos, professores e ferramentas utilizadas. Isso permite tomadas de decisão informadas para aprimorar o ambiente de aprendizagem.

Considerações Finais

O objetivo deste estudo foi investigar a relação entre a gestão educacional e o *e-learning*, buscando compreender como os gestores educacionais podem desempenhar um papel eficaz na implementação e no sucesso dessa modalidade de ensino. Ao longo da análise, destacou-se a acessibilidade, flexibilidade e variedade de recursos oferecidos por essa modalidade de ensino, assim como os obstáculos enfrentados por alunos e instituições educacionais. A pesquisa evidenciou a capacidade do e-learning de se adaptar às mudanças tecnológicas e de integrar-se cada vez mais às práticas educacionais, preparando os indivíduos para os desafios contemporâneos.

Conclui-se que o *e-learning* representa uma mudança paradigmática na educação, proporcionando oportunidades únicas para melhorar o processo de ensino-aprendizagem. Apesar das dificuldades, sua capacidade de oferecer acesso facilitado ao conhecimento, flexibilidade de horários e uma vasta gama de recursos educacionais o torna uma ferramenta poderosa na formação de indivíduos mais preparados e adaptáveis.

Referências Bibliográficas

- Cunha, D. O., et al. (2019). O uso do e-learning como ferramenta de ensino e aprendizagem. Revista de Tecnologia Aplicada (RTA), 8(3), 41-53. DOI: 10.21714/2237-3713rta2019v8n3p4153.
- Freitas, A. S.; et al. O efeito da interatividade e do suporte técnico na intenção de uso de um sistema de e-learning. Revista de Ciências da Administração, v. 19, nº 47, p. 45-56, abr. 2017.
- Libaneo, J.C. (2001). Organização e Gestão da Escola, teoria e prática. 5.ed. Alternativa.
- Luck, H. (2009). Dimensões da gestão escolar e suas competências. 2.ed. Curitiba: Editora Positivo.
- Souza, M. I. M. de. (2020). O fazer do gestor escolar: desafios e possibilidades de sua atuação profissional, enquanto facilitador do processo de ensino-aprendizagem. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/3900>. Acesso em: 15 mai. 2024.