



AUDITORIA EM ENFERMAGEM: UMA ABORDAGEM ACERCA DA APLICAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

NURSING AUDIT: AN APPROACH TO HEALTH APPLICATION

Alison Renner Araújo Dantas¹; Joseph Gabriel Cardoso do Nascimento²; Valceni Pinto de Alencar³; Leandro Nonato da Silva Santos⁴

v. 2/ n. 1 (2019)
Janeiro / Dezembro

Aceito para publicação em
08/10/2019.

¹Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande-UFCG-Cajazeiras-PB;

²Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande-UFCG-Cajazeiras-PB;

³Graduando em Enfermagem pela Faculdade Santa Maria-FSM- Cajazeiras-PB;

⁴Enfermeiro pela Universidade Federal de Campina Grande-UFCG-Cajazeiras-PB, Pós Graduando em Saúde da Família pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira-UNILAB.



www.editoraverde.org

RESUMO: A auditoria nos serviços de saúde, está cada vez mais presente, e o profissional enfermeiro é o principal ator que exerce essa função. O presente estudo teve como objetivo analisar e expor o que diz as produções científicas acerca do tema auditoria em enfermagem e a aplicação desta no serviço de saúde. Trata-se de uma revisão de literatura, realizada no mês de junho de 2018, e que teve como base artigos publicados no intervalo entre os anos de 2010 e 2016. O levantamento bibliográfico se deu na base de dados Scientific Electronic Library Online (SciELO), tendo como descritores “auditoria em enfermagem” e “assistência a saúde”. A amostra foi composta por cinco artigos, sendo dois artigos publicados no ano de 2010, é apenas um publicado nos anos de 2011, 2012 e 2016. Todos os artigos que compõem a amostra, abordam de maneira geral pontos significativos sobre a temática da auditoria em enfermagem e a assistência, explanando, principalmente a função e importância do enfermeiro auditor. Através da literatura, percebeu-se que a auditoria de enfermagem é definida como uma análise sistematizada do serviço prestado, devendo ser por meios quantitativos e qualitativos, porém, principalmente no serviço privado, a esfera quantitativa tem recebido mais destaque, através do controle contábil.

Palavras-Chave: Auditoria de Enfermagem. Assistência á Saúde. Qualidade.

ABSTRACT: Auditing in health services is increasingly present, and the professional nurse is the main actor who performs this function. The present study aimed to analyze and expose what the scientific productions on the subject of nursing auditing say and its application in the health service. This is a literature review conducted in June 2018, based on articles published between 2010 and 2016. The literature review was based on the Scientific Electronic Library Online (SciELO) database. having as descriptors “nursing audit” and “health care”. The sample consisted of five articles, two articles published in 2010, only one published in 2011, 2012 and 2016. All articles that make up the sample generally address significant points on the subject of auditing in nursing and care, mainly explaining the role and

Alison Renner Araújo Dantas, Joseph Gabriel Cardoso do Nascimento, Valceni Pinto de Alencar, Leandro Nonato da Silva Santos

importance of the nurse auditor. Through the literature, it was noticed that nursing audit is defined as a systematic analysis of the service provided, and should be by quantitative and qualitative means, however, especially in the private service, the quantitative sphere has received more prominence, through accounting control.

Keywords: Nursing Audit. Health Care. Quality

1. INTRODUÇÃO

Com o passar dos anos, os serviços de saúde vêm passando por mudanças significativas, e para permanecer no mercado, os recursos humanos e a instituição de saúde em geral, estão passando a prestar serviços tendo por base a esfera financeira e a assistência de qualidade (SCARPANO *et al.*, 2010). Nesta perspectiva, auditoria nos serviços de saúde, está cada vez mais presente, e o profissional enfermeiro é o principal ator que exerce essa função.

Nas repartições de saúde, a auditoria é considerada como um dispositivo relevante na modificação dos métodos laborais que vêm acontecendo nos ambientes hospitalares e empresas de planos de saúde, que por sua vez encontram-se buscando reorganizar os serviços com a finalidade de preservar a qualidade da assistência e do cuidado oferecido bem como assegurar o seu lugar no mercado de trabalho (DIAS *et al.*, 2011).

Nesse sentido, os gestores dos serviços de saúde têm trabalhado cada vez mais para manter o funcionamento e a qualidade do cuidado oferecido, contando com profissionais qualificados para concretização dos objetivos, e equipe de enfermagem tem se destacado na esfera assistencial e administrativa.

Segundo Segatelin e Castanheira (2015), a presença do profissional de enfermagem no setor administrativo dos serviços de saúde, é de grande importância, uma vez que um este profissional capacitado e com experiência está preparado para gerenciar, supervisionar e organizar todo o trabalho geral da equipe de enfermagem.

AUDITORIA EM ENFERMAGEM: UMA ABORDAGEM ACERCA DA APLICAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Sendo assim, de acordo com Silva *et al.*, (2012), a auditoria tem ganhado um espaço ampliado na gestão em enfermagem. Sendo considerada um meio com capacidade de avaliar o andamento e a qualidade da assistência e do processo de trabalho da equipe de enfermagem, nesse sentido, ao assumir a função de auditor, o enfermeiro passa a ser responsável por analisar a qualidade assistencial e avaliar toda a parte financeira envolvida na assistência.

O presente estudo foi norteado pela seguinte questão: “o que diz a literatura científica acerca da auditoria em enfermagem e sua aplicação no serviço de saúde?”. A escolha do tema justifica-se pela relevância deste e por a baixa demanda de produções na literatura sobre a temática, sendo assim, espera-se que através deste estudo seja possível fomentar a realização de mais pesquisas, bem como fornecer ao leitor informações relevantes sobre auditoria em enfermagem.

Diante do contexto, o objetivo do trabalho consiste em analisar e expor o que diz as produções científicas acerca do tema auditoria em enfermagem e a aplicação desta no serviço de saúde.

2. METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão de literatura, realizada no mês de junho de 2018, por que teve como base artigos publicados no intervalo entre os anos de 2010 e 2016. O levantamento bibliográfico se deu na base de dados *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), tendo como descritores “auditoria em enfermagem” e “assistência a saúde”.

Assim, de início foi realizada uma pesquisa aleatória referente a temática em questão, tendo como premissa identificar se haveria material significativo para compor a amostra do estudo. Posteriormente, foi feito o cruzamento dos descritores com operador booleano “AND”.

Alison Renner Araújo Dantas, Joseph Gabriel Cardoso do Nascimento, Valceni Pinto de Alencar, Leandro Nonato da Silva Santos

Após o cruzamento dos descritores, foi localizado 15 artigos e após leitura dos títulos, foi aplicado filtros de busca através de critérios de inclusão e exclusão. Os critérios de inclusão foram os artigos de acesso livre, em língua portuguesa, que fossem publicados entre 2010 e 2016 e apresentassem e abordassem informações e aspectos relevante acerca da auditoria em enfermagem. Sendo assim foram excluídos da amostra as bibliografias duplicadas, as que não tinham relação direta com a temática e as que não preencheram os critérios de inclusão.

Posteriormente o estabelecimento dos critérios, foi identificado 12 publicações, e após a leitura dos títulos e resumos, foram pré-selecionados 09 estudos dos quais apenas 5 fizeram parte da amostra. Como se trata de uma pesquisa em base de dados de acesso livre, não foi necessário elaborar um projeto do trabalho e passar pelo Comitê de Ética em Pesquisa-CEP.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Através da análise dos artigos selecionados, foi possível identificar que a amostra foi composta por cinco artigos, sendo dois artigos publicados no ano de 2010, é apenas um dos anos de 2011, 2012 e 2016. Todos os artigos que compuseram a amostra, abordam de maneira geral pontos significativos sobre a temática da auditoria em enfermagem e a assistência, explanando, principalmente a função e importância do enfermeiro auditor.

De acordo com Silva *et al.*, (2012), a auditoria nos serviços de enfermagem pode ser conceituada como uma análise sistematizada da assistência de enfermagem, e tem como objetivo organizar, padronizar, nortear e identificar as fragilidades existentes nas anotações hospitalares, dando ênfase e intervindo nos gastos desnecessários particularmente nos setores mais críticos da unidade hospitalar.

AUDITORIA EM ENFERMAGEM: UMA ABORDAGEM ACERCA DA APLICAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Segundo os autores supracitados, a auditoria não é executada apenas na unidade hospitalar, mas também em ambulatórios, clínicas e em empresas de planos de saúde, ou seja, a auditoria em enfermagem está presente nos serviços de saúde público e privado, tendo como premência principal reduzir o gasto excessivo de recursos físicos, humanos e materiais.

Para Dias e colaboradores (2011), a auditoria no âmbito hospitalar possibilita uma análise geral das esferas quanti e qualitativos. Para os autores supracitados, nos dias atuais a auditoria em enfermagem, está pautada significativamente na questão dos custos hospitalares, proporcionando a interação entre convênios e a instituição.

Pinto e Melo (2010), em seu artigo com profissionais de enfermagem auditores, também evidenciou que a função destes profissionais é justamente o controle dos custos hospitalares, buscando evitar desperdícios, controlar e manter os interesses financeiros da instituição de saúde empregadora.

Dias *et al.*, (2011), em seu estudo identificou que o ambiente hospitalar é o principal ambiente de atuação dos enfermeiros auditores, principalmente em instituições privadas, esse fato pode está relacionado as metas estabelecidas pela instituição visando a redução e controle dos custos assistenciais para empresa.

Nesse sentido, segundo Scarparo *et al.*, (2010), o modelo de auditoria principalmente das instituições privadas pautada na redução de gastos, tem motivado indagações nos profissionais de enfermagem, com a finalidade de impossibilitar que o trabalho como auditor se torne um controle administrativo que comprometa a assistência em saúde, uma vez que a redução de gastos pode abater serviços de alto custo.

De acordo com a literatura consultada, os serviços de auditoria em enfermagem, dão ênfase principalmente a contabilidade de gastos deixando um pouco

Alison Renner Araújo Dantas, Joseph Gabriel Cardoso do Nascimento, Valceni Pinto de Alencar, Leandro Nonato da Silva Santos

de lado a qualidade da assistência. No entanto, ainda que executada essencialmente para meios contábeis, representa benefícios para todo corpo social envolvido na instituição de saúde (SILVA *et al.*, 2012)

Segundo Viana e colaboradores (2016), o enfermeiro auditor deve dar ênfase principalmente a qualidade da assistência e não ter como foco principal a esfera financeira do serviço de saúde, sendo necessário para isso, elaboração de projetos que permeiem a função geral da auditoria.

Nessa perspectiva, quando é oferecida uma assistência de má qualidade ao paciente, há um comprometimento da esfera financeira, tendo em vista que os gastos com internação ampliam, sendo necessário, portanto, a reorganização da auditoria agregando a contabilidade e a qualidade (SCARPANO *et al.*, 2010)

Além disso, vale ressaltar que as competências do auditor não devem ser pautadas principalmente em avaliação de prontuários, sendo necessário também que o enfermeiro auditor desempenhe aptidões políticas, técnicas e científicas, através de produções de cunho científicos (SILVA *et al.*, 2012).

Através da literatura consultada, evidenciamos que a auditoria focada apenas no financeiro pode ser considerada como um trabalho rotineiro e mecânico, levando em consideração a grande demanda de atividades de verificação de contas, tornando-se desgastante e cansativo, além de subutilizar a capacidade profissional do enfermeiro (Pinto e Melo, 2010).

Scarpano *et al.*, (2010) em seu estudo, também evidenciaram que a instituições de saúde e os enfermeiros auditores consolidam principalmente o método de gestão burocrática, levando em consideração a gerencia contábil, visando contemplar as exigências das empresas de saúde.

AUDITORIA EM ENFERMAGEM: UMA ABORDAGEM ACERCA DA APLICAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Pinto e Melo (2010), realizaram estudos de casos com três serviços de saúde, sendo duas de iniciativa privada e uma do sistema público de saúde. Nas instituições privadas, os autores evidenciaram que as auditoras não buscam por arquivos de queixas dos atores sociais atendidos ou quaisquer registros relacionados a qualidade do serviço prestado.

Nesse sentido, a avaliação desta conduta confirma que o potencial dos auditores em coadjuvar com a ampliação e melhoria da qualidade da assistência ao usuário tem recebido pouca importância, fato percebido, quando as operações que não estejam diretamente voltadas para o controle dos gastos são visivelmente desestimuladas (PINTO; MELO, 2014).

O grau de satisfação do usuário reflete significativamente na melhoria da qualidade da assistência, porém, na maioria das vezes, os auditores são instruídos pelas empresas apenas a controlar e se necessário cortar gastos, deixando de lado a preocupação com usuário em participar das tomadas de decisão.

Como citado anteriormente, Pinto e Melo (2014), em sua pesquisa também apresentou um estudo de caso realizado com auditores do Sistema Único de saúde-SUS, e evidenciou que a metodologia utilizada no sistema público difere das adotadas no serviço privado de auditoria interna e externa. Em seus resultados, os autores evidenciaram também que o foco da auditoria do SUS é no controle através da verificação da aplicação de recursos visando o planejamento e organização das ações de saúde pública, sendo primordial para melhoria da qualidade da assistência.

Para Viana *et al.*, (2016), em qualquer instituição de saúde faz-se necessário a aplicação de um *checklist* para auditar os prontuários, contemplando todos os tópicos de relevância para a análise, integrando a esfera financeira, ética, legal e a qualidade na assistência. O autor ressalta, que não se deve dar ênfase apenas as informações dos

Alison Rener Araújo Dantas, Joseph Gabriel Cardoso do Nascimento, Valceni Pinto de Alencar, Leandro Nonato da Silva Santos

prontuários, sendo necessário também a análise cotidiana do desempenho e suporte às ações dos demais profissionais.

Na auditoria do sistema privado a tomada de decisão dos auditores é comprometida e diferente do que acontece na auditoria do SUS em que os profissionais de enfermagem auditores tem autonomia para elaborar e adequar o plano de trabalho de acordo com a realidade encontrada, respeitando a modalidade de auditoria a ser executada e o prazo para explanação das conclusões (PINTO; MELO, 2010).

Apesar de na maioria das vezes a auditoria não ser executada levando em consideração principalmente a melhoria da qualidade da assistência, a ausência desse serviço nas instituições de saúde gera consequências constrangedoras e prejuízos financeiros (SILVA *et al.*,2010).

Para alguns autores, os assuntos relacionados a auditoria de enfermagem são pouco encontrados na literatura e ainda desconhecida por uma grande demanda de profissionais de enfermagem o que demonstra a necessidade da educação permanente e continuada para os profissionais (VIANA *et al.*, 2016; DIAS *et al.*, 2011).

4. CONCLUSÃO

Os estudos publicados entre 2010 e 2016, apresentaram considerações significativas sobre a temática. Todas as literaturas abordaram aspectos relacionadas a auditoria em enfermagem enfatizando a metodologia de execução da auditoria principalmente nas instituições e serviços privados.

Através da literatura, percebeu-se que a auditoria de enfermagem é definida como uma análise sistematizada do serviço prestado, devendo ser por meios quantitativos e qualitativos, porém, principalmente no serviço privado, a esfera quantitativa tem recebido mais destaque, através do controle contábil.

AUDITORIA EM ENFERMAGEM: UMA ABORDAGEM ACERCA DA APLICAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Foi possível identificar que há divergências quanto a metodologia de auditoria adota por auditores do serviço privado e do sistema público de saúde, onde percebe-se que no serviço privado o auditor é subornado por seu superior a visar principalmente a questão financeira, já na auditoria do SUS o enfermeiro auditor tem mais autonomia para decidir seu plano de ação, focando principalmente na qualidade da assistência.

No panorama atual, a temática da auditoria de enfermagem ainda é desconhecida pela maioria dos profissionais de enfermagem, evidenciando a necessidade de educação continuada e permanente desses profissionais. Associado a esse fato, há também uma escassez de literatura sobre o assunto, o que demonstra a necessidade de mais estudos sobre o tema em questão.

No mais, espera-se que com esse estudo seja possível fomentar no leitor o interesse de desenvolver mais estudos na área, bem como sensibilizar os profissionais de enfermagem auditores a rever sua prática assistencial e pautar não só na contabilidade, mas também na qualidade da assistência, associado essas duas esferas.

5. REFERÊNCIAS

DIAS, T.C.L; SANTOS, J.L.G; CORDENUZZI, O.C.P; PROCHOW, A.G. Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. **Rev. bras. enferm.**, Brasília, v. 64, n.5, p.931-937, Oct. 2011.

PINTO, K.A; MELO, C.M.M. A prática da enfermeira em auditoria em saúde. **Rev. esc. enferm. USP**, São Paulo, v. 44, n. 3, p. 671-678, Sept. 2010

SCARPARO, A.F; FERRAZ, C.A; CHAVES, L.D.P; GABRIEL, C.S. Tendências da função do enfermeiro auditor no mercado em saúde. **Texto contexto - enferm.**, Florianópolis, v. 19, n. 1, p. 85-92, Mar. 2010.

SEGATELI, T.N; CASTANHEIRA, N. A atuação do profissional enfermeiro na auditoria em saúde. **Revista Saúde e Desenvolvimento** |vol. 7, n.4 | jan – dez 2015.

Alison Rener Araújo Dantas, Joseph Gabriel Cardoso do Nascimento, Valceni Pinto de Alencar, Leandro Nonato da Silva Santos

SILVA, M.V.S; SILVA, L.M.S; DOURADO, H.H.M; NASCIMENTO, A.A.M; MOREIRA, T.M.M. Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. **Rev. bras. enferm.**, Brasília, v. 65, n. 3, p. 535-538, June 2012.

VIANA, C.D; BRAGAS, L.Z.T; LAZZARI, D.D; GARCIA, C.T.F; MOURA, G.M.S. implantação da auditoria concorrente de enfermagem: um relato de experiência. **Texto contexto-enferm.**, Florianópolis, v.25, n.1, e3250014, 2016.